

Proposta Técnica e Comercial

21 de julho de 2020

Inteceleri



Prefeitura e Secretaria de Educação Municipal de Tucumã

Caríssima Secretária Cláudia Souza Lima,

Com satisfação encaminhamos uma proposta de implantação rápida de plataforma on-line de educação com serviços técnicos especializados de configuração, parametrização, instalação, treinamento on-line e presencial, preparação do ambiente, suporte técnico, nas soluções Google for Education que levará tecnologia para **350 professores** e **8.600 alunos** da rede municipal de Tucumã.

Em caráter especial estaremos aumentando a entrega de nossas formações de modo voluntário a fim de apoiar o desenvolvimento educacional do município de **Tucumã**.

Colocamo-nos à disposição de V.S.as. para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Walter dos Santos O. Júnior".

Walter dos Santos O. Júnior/ Ana Cláudia Braga
Diretoria de Negócios



Objeto da proposta	Contratação de serviços técnicos especializados em integração, customização, treinamento on-line, estratégia de adoção EduTech e suporte técnico nas soluções educacionais Google for Education, que possibilitará atividades educacionais à distância para o alunos e professores.
Compromisso da empresa	Atender aos requisitos legais, tendo como destaque à pontualidade nos prazos estabelecidos, estreitando assim relacionamentos com nossos clientes, aumentando a produtividade e promovendo as melhorias contínuas, buscando no dia-a-dia o sucesso dos projetos.
Clientes	<ul style="list-style-type: none">● Secretaria de Estado de Educação - SEDUC - PA● Secretaria de Educação Municipal de Ananindeua - PA● Secretaria de Educação Municipal de Marituba - PA● Secretaria de Educação Municipal de Altamira - PA● Universidade Estadual do Pará - PA● Sistema de Ensino Equipe - PA● Universidade Unopar e Pitágoras Marajó - PA● Secretaria de Educação Municipal de Frecheirinha - CE● Secretaria de Educação Municipal de Juazeiro - CE● Colégio Petrópolis International School - SP
Confidencialidade da proposta	Toda a informação contida nesta proposta destina se única e exclusivamente à análise da sua empresa; Sua divulgação a funcionários não envolvidos no processo, assim como a terceiros, é vetada, salvo com prévia autorização formal por parte da Inteceleri Ltda; Tanto sua instituição quanto à Inteceleri Ltda se compromete a manter sigilo com relação a todas as informações confidenciais que tenham sido ou venham a ser reveladas ao longo do processo de negociação comercial e técnica;

NOSSA EQUIPE

Walter dos S. O. Júnior

Mestre em Computação/Google
Educator Certification
Diretor de negócios

Bárbara Chagas

Esp. Psicopedagogia/Google
Educator Certification
Coord. Pedagógica

Caio Alves de Matos

Esp. Computação – Unip - MBIS
-PUC/Google Certified
Diretor Técnico

Helen Gonçalves

Esp. em gerenc. de
Projeto/Google Educator
Certification
Gerente de Projetos

Yuri Santiago

PhD em Gestão da Informação -
Universidade NOVA de Lisboa
Pesquisador Innovator

Flávio Travassos

Eng. Computação/Google
Certified Deployment Specialist
Coordenador Técnico



Estratégia de implantação Emergência Google for Education

☰ Google Classroom



Uma sala de aula para cada ano escolar



Professores curadores de conteúdo



Uso de conteúdo disponíveis e outros
(Revisão e Atividades paradidáticas)



Formações online de professores
Google Classroom e Forms.

Educação à distância

Entregas:

- Implantação e configuração da Plataforma Google for education;
- Criação de contas de alunos, professores, coordenadores e gestores;
- Criação de Google Sala de Aula por Ano/turma;
- Formação básica on-line de professores/Gestores (3 turmas);
- Formação básica on-line de equipe técnica (1 turma);
- Suporte pedagógico educacional - Google for education (Horário comercial);
- Suporte as ferramentas tecnologia -Google for education (Horário comercial).

Dinâmica das formações on-line:



Turmas com aulas gravadas e tarefas a serem cumpridas



Chamada em tempo real para dúvidas e explicações necessárias por turma



Mínimo de 1 tarefa por turma



Possibilidade de progressão na medida em que o professor avança nas tarefas



Google for Education

É uma solução construída com ferramentas colaborativas para Gestores, professores e alunos proporcionando engajamento de pessoas a qualquer momento, em qualquer lugar e usando qualquer dispositivo.

Quadro de benefícios da Plataforma

<p>1. Benefícios para a instituição de ensino</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Domínio na plataforma do Gmail personalizado; • Um pacote de produtividade na nuvem; • Funciona em todos os dispositivos; • Ambiente seguro • Possibilidade de ensino EaD 	<p>3. Benefícios para o administrador de TI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A implementação pode ser gerenciada de maneira centralizada; • As funções de administrador podem ser delegadas; • Suporte do Google 24 horas por dia em português; • As atualizações são automáticas;
<p>2. Benefícios para o professores e alunos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas conhecidas e intuitivas; • Os alunos colaboram nos documentos em tempo real; • Mais Feedback; • É possível acompanhar as alterações feitas nos documentos; 	<p>4. Benefícios gerais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzir Custo • Utilize a facilidade, a gestão e a segurança dos Chromebooks para melhorar o seu polo de EAD. • Provas Online Seguras • Reter e Captar Alunos • Trabalhos colaborativos, dinâmicos e inspiradores



Etapas de implantação do Google for Education

O trabalho de implantação do Google for Education é feito com base na experiência de inúmeras implantações ao redor do mundo e deve ocorrer em 3 fases, podendo ter o cronograma ajustado para melhor atender o interesse da Instituição.

Tabela de ações técnicas		
Fase 1 - Core It	fase 2 - Early Adopters	Fase 3 - Go Live
Preparação do ambiente Foco: Admins	Preparação do ambiente Foco: usuários Iniciais	Integração Foco: Todos os usuários

Detalhamento de ações de implantação

Fase 1 - Core It Objetiva-se realizar o planejamento de geral da implantação e a configuração inicial do Google admin console. Além disso, será definido nesta fase, a estratégia ideal de migração de dados de usuários e o Treinamento para administradores do Painel.

Ações específicas - Core It

- Preparação do ambiente para migração e coleta de dados para dimensionamento do projeto
- Auxílio na contratação de domínio personalizado (caso não tenha);
- Criação, ajuste e implantação do domínio Google for Education;
- Configuração e ajuste de DNS do domínio personalizado;
- Ativação e configuração dos serviços do Google for Education;
- Configuração inicial do Gmail Institucional;
- Configuração de *alias* de domínio para encaminhamento de e-mails durante a migração;
- Definição dos níveis de permissão e segurança;
- Levantamento de todas as contas, grupos e políticas mantidos no serviço de e-mail em operação;
- Criação e definição da estrutura organizacional, grupos e políticas personalizadas ou estratégia de sincronia através de bases AD, LDAP ou CSV;
- Planejamento das práticas de segurança e compartilhamento dos grupos;
- Validação da configuração de plataforma de equipamentos com sistemas Google;
- Parametrização de utilização de Navegadores e políticas de segurança;
- Realização do Treinamento do Google Admin Console para o corpo técnico.

Fase 2 - Early Adopters

Objetiva-se implementar os e-mails dos adotantes pioneiros na solução; realizar a validação do desempenho de rede e cálculo de capacidade de infraestrutura (validação da rede e equipamentos) bem como o desenho e montagem da arquitetura de uso (não está incluso o serviço de configuração de ativos de rede, apenas a análise e as indicações de ações corretivas); Migração de usuários; Configuração e criação dos processos de utilização de equipamentos para ambientes educacionais com sistemas operacionais Google e auxiliar os adotantes pioneiros quanto ao uso da solução;

Ações específicas - Early Adopters

- Definição da estratégia de adoção geral (Go Live);
- Validação de configurações dos serviços implantados;
- Validação da operacionalidade dos serviços, estratégias de comunicação e suporte com aproximadamente 5% à 10% do total de usuários;
- Criar o grupo Google Guides que serão os líderes em informação para guiar o restante da escola no processo de utilização das ferramentas;
- Realização da migração de usuários;

Fase 3 - Go Live

Objetiva-se estabelecer de um ponto único de contato para a equipe de gestão ou TI, local para esclarecimentos de dúvidas técnicas e operacionais básicas; Realizar o atendimento online remoto; Validar das etapas anteriores; Comunicação e validação de novas características e funções; Monitoração de uso e capacidade dos serviços; Criar e configurar novos usuários; Exclusão e auxílio na retenção dos dados de usuários desativados.

Ações específicas - Go Live

- Criação de todas as contas de usuários da instituição;
- Validação da migração de usuários;
- Mudança definitiva do serviço de e-mail para a G Suíte.
- Desenvolver estratégias de adoção.
- Acompanhamento e resolução de demandas de suporte.

Área Técnica - Treinamento/capacitação

O treinamento deverá ocorrer para os administradores da solução contratada e deverá ser realizado por meio de workshop online e abordará as informações necessárias à gerência, administração, auditoria e suporte interno da solução.

Conteúdo programático Área Técnica

- Painel de administração Google for Education;
- Gerenciamento de Aplicativos e Administração de usuários;
- Configuração de Grupos de Comunicação e Políticas de Segurança;
- Configurações de domínio e subdomínios;
- Monitoramento de Recursos;

Área Pedagógica - Treinamento/capacitação

O trabalho pedagógico com o Google for Education é feito em 4 áreas distintas, podendo ter o cronograma ajustado para melhor atender o interesse da Instituição.

Tabela de ações pedagógicas

Capacitação de usuários finais	Capacitação de gestores	Suporte pedagógico
Docentes da instituição que atuam diretamente na sala de aula	Foco em ferramentas de gerenciamento e colaboração.	On-Line

Integração Tecnológica

Modelos de Integração Tecnológica utilizados durante a implantação da Plataforma

TPACK Technological Pedagogical Content Knowledge	SAMR Substitution Augmentation Modification Redefinition	TIM Matriz de Integração da Tecnologia
Metodologia para descrever e entender os tipos de conhecimentos necessários a um professor para a prática pedagógica efetiva em ambientes de aprendizagem equipados com tecnologia;	Ajuda a levar atividades diretas da sala de aula e aprimorá-las usando a tecnologia. Enfoca o processo que um professor passa ao remixar um conteúdo pedagógico existente de formas impossíveis sem a tecnologia	Modelo para definir e avaliar a integração de tecnologias na educação, com a combinação de diferentes conceitos relacionados com os tipos de ensino, aprendizagem ou metodologias.

Capacitações

As capacitações devem ser realizadas em sessões de 1 horas/atividades online cada **workshops**.

Gestores

Capacitação para contribuir com a adoção do uso das ferramentas Google for Education no processo de gestão da informação - **1 workshop**

Professores

Capacitação para melhorar o processo de comunicação entre docentes e alunos, estimular o uso dos objetos digitais de aprendizagem - ODA e das ferramentas que compõem a Google for education - **2 workshop**



Workshop de Capacitação

	Ferramentas	Conteúdo
Workshop 1	<p>Google Sala de Aula; Google Meet;</p> <p>Práticas de metodologias analíticas</p>	<p>Construção de salas de aula on-line com Google sala de aula, personalização e produção de conteúdos; Relação da Sala de aula com Google Drive, Google agenda, Google Formulários e YouTube;</p> <p>Criação de videochamadas com Google meet;</p>
Workshop 2	<p>Google Formulários</p> <p>Práticas de metodologias ágil</p>	<p>Acesso e uso básico de Google formulário; Práticas de criação e personalização de formulários com sessões, imagens, vídeos, textos, ajustes de fonte e de temas, além da criação de testes com pontuação e feedback automáticos para elaboração de avaliações</p>

Dinâmica dos Workshops



Turmas com aulas gravadas e tarefas a serem cumpridas



Chamada em tempo real para dúvidas e explicações necessárias por turma



Mínimo de 1 tarefa por turma



Possibilidade de progressão na medida em que o professor avança nas tarefas

Área Técnica Educacional - Serviços de suporte

A contratada prestará suporte on-line durante as ações pedagógicas a serem realizadas, garantindo a entrega do serviço para a equipe técnica pedagógica da Contratante. Será emitindo relatórios mensalmente de monitoramento, que serão validados pela contratada. Será trabalhado conteúdos de acordo com as classificação do conhecimento sobre as ferramentas em 3 turmas (Iniciante, Básico, Intermediário).



Área Técnica - Serviços de suporte

Transferência de Tecnologia ("as built")

A contratada prestará suporte remoto durante todo o período de vigência do contrato, realizando e garantindo a transferência de conhecimento do serviço para a equipe técnica da Contratante, incluindo o conteúdo necessário para manutenção e sustentação do serviço (documentação técnica).

A Contratada deverá capacitar a área técnica da instituição para que a própria esteja apta a identificar, localizar e corrigir problemas. Não haverá, assim, necessidade de acesso ao núcleo da rede por parte da Contratada.

O exposto acima não suprime a obrigação da Contratada de prestar os serviços de suporte não resolvidos internamente pela Contratante. Para tais casos, o Acordo de Nível de Serviço (SLA) abaixo será observado:

Fluxo do Suporte:

O canal de atendimento será disponibilizado para todos os professores e demais colaboradores vinculados a Contratante.

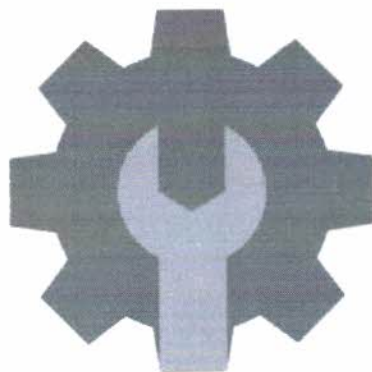
Os chamados devem ser abertos por e-mail ou portal da Inteceleri Edutech, sendo os prazos para atendimento dos chamados orientados da seguinte maneira: Prioridade Baixa, Prioridade Normal e Prioridade Alta, sendo 12 horas, 8 horas e 4 horas respectivamente

Será disponibilizado pela Contratada um relatório mensal informando a natureza e quantidade de solicitações de atendimento recebidas .

Pré-Requisitos para atingir o nível de serviço acordado:

No sentido de atingir o nível de serviço acordado, os atendimentos aos eventos de mudanças, no caso da solução instalada na infraestrutura do cliente deverão ser prestados de forma presencial. Para tanto se faz necessária à identificação do(s) profissionais junto à Contratante para garantir o acesso às dependências da instituição. O atendimento deverá ser acompanhado pela equipe técnica da Contratante.

Suporte local ao cliente: Caso seja diagnosticado que o problema foi decorrente de fator externo à Inteceleri Edutech – infraestrutura, mal uso do software, bug em Sistema.





Investimento

Item	Descrição	Custo Total
1	<p>Implantação e configuração da Plataforma Google for education</p> <p>Core IT Planejamento da implantação e Configuração do Domínio, Estruturação e padronização do Google Admin Console e Aplicativos, Personalização do Gmail Institucional, testes e validação das configurações executadas, Treinamento dos administradores.</p> <p>Early Adopters Criação das Contas para alunos, professores, gestores e demais colaboradores da instituição, Monitoramento e Ajustes na utilização e configuração dos serviços.</p> <p>Go Live Estruturação e implantação dos grupos de comunicação, Modelagem e tratamento de dados para configuração do Google sala de aula (criação das turmas / disciplinas e inclusão dos alunos e professores), implementação de processos de gerenciamento de usuários, grupos. Desenvolvimento de estratégias de adoção da plataforma. Validação da Implantação de Adoção.</p> <p>Suporte técnico TI e EduTech Suporte especializado para administradores de TI, Central e Fóruns de Ajuda Google for Education. Guias, dicas úteis e tutoriais sobre como configurar e gerenciar. Limitado à 10 horas de suporte por etapa.</p>	R\$:10.500,00
2	<p>Capacitação e treinamento da equipe</p> <p>Capacitação dos usuários -Formação básica on-line de professores/Gestores (3 turmas); -Formação básica on-line de equipe técnica (1 turma); - Em caráter voluntário serão oferecidas mais 3 turmas de formação -Serão 2 Workshops de "G Suite for Education" totalmente on-line; - Em caráter voluntário serão oferecidas mais 3 mais 2 Workshops -Acesso a todas as ferramentas do G Suite for Education; -Suporte pedagógico educacional - Google for education (Horário comercial).</p>	R\$:6.200,00
Total Geral R\$ 16.700,00		

Condições

- Tempo de execução e suporte 90 dias.
- Validade da Proposta: 120 dias
- Previsão de Entrega: Será definido com o Cliente um Cronograma de Atividades que definirá a data de cada entrega.
- Início das Atividades: Imediato após o aceite da presente proposta e assinatura do respectivo contrato que será enviado.

De Acordo:

Secretaria de Educação Tucumã

Página 10 de 10

INTECELERI TECNOLOGIA PARA EDUCAÇÃO

CNPJ.: 08.945.294/0001-36 / Insc. Est.: 15.262.634-4 / Insc. Mun.: 15200980702
 Tel. (91)98839-0610 / E-mail: contato@inteceleri.com.br / www.inteceleri.com.br
 Av Perimetral s/n – Parque de Ciência e Tecnologia Guamá
 Espaço Inovação 3 Piso Sala 10 Cep: 66.075-750 Belem – PA
 Centro de distribuição: Rua Dr. Clovis de Oliveira, 259 Conj. 122 Morumbi – SP

Google for Education
 Partner